

## **REGULAMIN „POWROTY”**

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych oferowanych na stronie: [www.powroty.mierzeja.com](http://www.powroty.mierzeja.com)
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
3. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między: POWROTY, Renata Szulęcka, ul. Grunwaldzka 22 , 82-103 Stegna, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku. Osobą wynajmującą domek może być jedynie osoba posiadająca ukończone 18 lat.

### **§2**

#### **Umowa najmu**

1. Umowa zawarta pomiędzy POWROTY, Renata Szulęcka, ul. Grunwaldzka 22 , 82-103 Stegna, a Klientem obejmuje wynajem domku. W cenę wynajmu wliczone są opłaty za media (prąd, woda), parking na terenie posesji, korzystanie z zaplecza rekreacyjno-sportowego (stół do ping-ponga, plac zabaw, trampolina). Dojazd leży wyłącznie w gestii Klienta.
2. Obiekt nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat ponad te, które zostały wskazane na stronie internetowej oraz w niniejszym regulaminie. Wszystkie domki są umeblowane, klimatyzowane oraz mają w pełni wyposażone aneksy kuchenne, odkurzaczy, żelazko, deskę do prasowania, suszarkę do włosów, TV, internet WIFI, pościel i ręczniki hotelowe bez dodatkowych opłat.

### **§3**

#### **Rezerwacja**

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod nr 601 807 071 lub wysyłając e-mail na adres: [ibis@mierzeja.com](mailto:ibis@mierzeja.com)
2. W celu dokonania rezerwacji należy podać:
  - datę planowanego przyjazdu oraz długość pobytu
  - planowana godzinę przyjazdu
  - liczbę osób w apartamencie (osoby dorosłe oraz dzieci, podając ich rok urodzenia)
  - imię i nazwisko
  - adres zamieszkania
  - numer telefonu
  - adres email
  - dane do faktury, jeśli będzie wymagana
3. W obiekcie obowiązują dwa cenniki: cennik obowiązujący w okresie wakacyjnym oraz cennik poza sezonem podzielony na kilka terminów. W cenniku określone są opłaty za poszczególną ilość osób. Ceny nie podlegają negocjacji.
4. W okresie wakacyjnym minimalna długość pobytu wynosi tydzień (chyba że obsługa obiektu poinformuje o dostępności innych terminów), a cena domku obejmuje zakwaterowanie czterech osób (za piątą i szóstą – dopłata).
5. Poza okresem wakacyjnym możliwe są pobyty o dowolnej długości, a ceny zależą od terminu oraz ilości osób w domku.

## §4

### Gwarancja rezerwacji:

1. Rezerwacja jest potwierdzana poprzez wpłatę zaliczki w wysokości 15% opłaty za całość pobytu zaliczką w terminie do 4 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji.
2. **Rezerwacja nie potwierdzone wpłatą w podanym terminie zostaną anulowane. W wyjątkowych sytuacjach termin wpłaty zaliczki może zostać wydłużony po uzgodnieniu z personelem obiektu.**

## §5

### Warunki anulacji, zmiany w rezerwacji, niedojazd

1. Wszelkie zmiany w rezerwacji (potwierdzone zaliczką) tj. termin, ilość osób, wyżywienie, można dokonać tylko drogą pisemną / mailową.
2. W przypadku skrócenia pobytu po przyjeździe Klient poniesie pełną opłatę za nocleg za całość rezerwacji.
3. Anulowanie rezerwacji możliwe jest wyłącznie poprzez pisemne zgłoszenie rezygnacji przesłane drogą mailową na: [ibis@mierzeja.pl](mailto:ibis@mierzeja.pl) W treści maila Klient zobowiązany jest podać numer konta bankowego, na który ewentualnie ma zostać zwrócona zaliczka.
4. W przypadku anulowania rezerwacji: a) na 3 lub więcej tygodni przed planowanym przyjazdem, zwrotowi podlega 100% zaliczki; b) w terminie krótszym niż 3 tygodnie przed planowanym przyjazdem, zaliczka nie będzie zwracana; wyjątkiem jest sytuacja, gdy Klient przedłoży dokumentację medyczną poświadczającą skierowanie do szpitala.
5. Zmiana terminu rezerwacji na późniejszy oraz przeksięgowanie zaliczki jest możliwe w przypadku zgłoszenia nie później niż na 3 tygodnie przed planowanym przyjazdem.
6. W przypadku niepoinformowania obiektu o anulacji rezerwacji i niedojazdu Klienta, zaliczka nie będzie zwracana.

## §1

### Doba hotelowa

1. Doba hotelowa trwa od godziny 17:00 dnia przyjazdu Gościa, do godziny 10:00 dnia wyjazdu.
2. Wcześniejszy przyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność zarezerwowanego domku istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania, jednak zazwyczaj nie wcześniej niż o godzinie 11:00. Nie ma możliwości „zamówienia” wcześniejszego zameldowania.
3. Nie wymeldowanie się z domku do godziny 10:00 wiąże się z poniesieniem dodatkowej opłaty w wysokości 100% wartości ostatniej doby.
4. Późniejszy wyjazd: w oparciu o bieżącą dostępność domków, potwierdzona drogą mailową z pracownikiem recepcji za dodatkową opłatą:  
Przedłużenie doby hotelowej do 13:00, opłata w wysokości 150 zł.

## §2

### Meldowanie i zasady odbioru kluczy

1. Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem.

2. W przypadku przyjazdu większej liczby gości niż ta podana podczas rezerwacji, naliczane będą dodatkowe opłaty za pobyt zgodnie z cennikiem.
3. W przypadku przyjazdu mniejszej liczby gości, niż ta podawana przy rezerwacji, obiekt nie zwraca opłat za niewykorzystane miejsca noclegowe.
4. Godziny odbioru kluczy: 08:00 – 20:00 do ustalenia telefonicznie pod nr 601 807 071. Prosimy o kontakt na minimum pół godziny przed planowanym przyjazdem.
5. Przyjazd późniejszy poza wyznaczonymi godzinami pracy jest możliwy po wcześniejszym kontakcie telefonicznym pod nr 601 807 071. Wymaga wcześniejszego powiadomienia (min 24h) oraz wiąże się dodatkową opłatą.

**Przyjazd:**

8:00-20:00 Bezpłatnie

20:00-22:00 Opłata 50 zł

22:00- Opłata 100 zł

**Wyjazd:**

8:00-13:00 Bezpłatnie

Ze względu na bezpieczeństwo, Goście zobowiązani są do noszenia opasek zakładanych podczas całego pobytu:

- obowiązek noszenia opasek nie dotyczy osób poniżej 3 roku życia
- opaska zakładana jest na nadgarstek przy zameldowaniu
- uszkodzona opaska podlega wymianie wyłącznie za zwrotem zerwanej opaski
- w przypadku utraty zerwanej opaski przez osobę uprawnioną do wypoczynku, jej ponowne uzyskanie jest możliwe po ponownej pomyślnej identyfikacji Gościa

### **§3**

#### **Płatność za pobyt, Faktury za pobyt**

1. Po wpłacie zaliczki, gość ma obowiązek uregulowania pozostałej opłaty za pobyt przelewem, kartą lub gotówką – przed przyjazdem lub najpóźniej w trzecim dniu pobytu. Preferowana forma płatności to przelew.
2. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT za pobyt.
3. Otrzymanie faktury VAT na firmę /osobę fizyczną jest możliwe, jeśli: a) Dokonując rezerwację, klient poda pełne dane firmy/osoby fizycznej, na którą ma zostać wystawiona faktura, b)W opisie przelewu zaliczki/wpłaty końcowej w pozycji „tytułem”, Klient oprócz terminu pobytu i danych firmy/osoby rezerwującej, poda NIP firmy z dopiskiem „faktura”. c)W przypadku płatności gotówką lub kartą, przy rozliczeniu końcowym (przed wpłatą), Klient poinformuje Personel, o chęci otrzymania faktury

### **§4**

#### **Parkowanie pojazdów**

Parkowanie samochodów możliwe jest na wydzielonym parkingu niestrzeżonym na terenie posesji w miejscach do tego wyznaczonych. Do każdego domku przysługuje wyłącznie jedno niepłatne miejsce postojowe na parkingu wewnętrznym. Każde kolejne miejsce postojowe w ramach jednego domku, jest możliwe po uzgodnieniu dostępności.

## **§5**

### **Wymeldowanie i zdanie kluczy**

1. Zdanie klucza odbywa się na ręce obsługi obiektu (chyba że ustalono inaczej) w dniu wyjazdu w godzinach od 8:00 – 10:00 na terenie obiektu. Wyjazd poza tymi godzinami należy zgłosić obsłudze obiektu i uzgodnić sposób zdania kluczy.
2. Domki po wyjeździe są sprawdzane przez personel obiektu, w przypadku stwierdzenia usterek, zniszczeń bądź strat w wyposażeniu lokalu, goście za powstałe szkody bądź straty w wyposażeniu zostaną dodatkowo obciążeni. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność lokalu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
3. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze domku przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej.
4. W przypadku zgubienia kluczy z zestawem pilotów do lokalu goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł.

## **§6**

### **Cisza nocna**

Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.

## **§7**

### **Odpowiedzialność za domek**

1. Goście zobowiązani są do utrzymywania domku w stanie zastanym.
2. W przypadku wyrządzenia szkody w domku Goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce przedstawiciela obiektu.
3. W domkach obowiązuje zakaz przemieszczania wyposażenia domków między domkami.
4. Lokatorzy zobowiązani są do pozostawienia umytych naczyń i sprzętów kuchennych oraz wyrzucenia śmieci przed opuszczeniem domku, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątnięcie końcowe.
5. Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Lokatorzy zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć drzwi wyjściowe na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze
6. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia lokalu poza: ładowarkami do telefonów komórkowych, komputerów przenośnych i innych urządzeń mobilnych, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów.
7. Klient zobowiązany jest zachować szczególną dbałość o obsługę klimatyzacji i zapoznać się z instrukcją korzystania z niej znajdującą się w domku. Klimatyzacja może być używana wyłącznie przy zamkniętych drzwiach i oknach.

## **§8**

### **Zaplecze rekreacyjno-sportowe**

1. Dzieci przebywające na placu zabaw, na trampolinie powinny bezwzględnie znajdować się pod opieką rodziców lub opiekuna.
2. Rodzice/Opiekunowie mają obowiązek posprzątań po skończonej zabawie dzieci na terenie obiektu.

## **§9**

### **Zakaz palenia**

W domku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 300 zł, doliczana do rachunku gościa. Palenie jest dozwolone na tarasie domku.

## **§10**

### **Zwierzęta domowe**

1. Na terenie Ośrodka dopuszcza się obecność psów małych/średnich ras ( do 15 kg) uprzednim zgłoszeniu tego faktu przy rezerwacji i po uiszczeniu należnej z tego tytułu opłaty. (30 zł / doba)
2. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, które wyraźnie przekraczają dopuszczalną wagę oraz gatunki / rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne.
3. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie Ośrodka i na zewnątrz oraz usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.
4. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju / domku w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, błoto) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód wg wyceny Dyrekcji Ośrodka. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia Ośrodka i prywatnego innych Gości z winy zwierzęcia.
5. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego zwierzę nie zachowywało się głośno w pomieszczeniach Ośrodka, jak również by na inne sposoby nie zakłócało wypoczynku Gości.

## **§11**

### **Udogodnienia**

1. Usługę sprzątań można zamówić nieodpłatnie u obsługi obiektu.
2. Istnieje możliwość nieodpłatnego wypożyczenia podstopnia, wanienki i łóżeczka drewnianego z materacem dla dziecka. Pościel Klient powinien zapewnić sobie we własnym zakresie.

## **§12**

### **Siły wyższe, sytuacje wyjątkowe**

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami lub zjawisk mających charakter siły wyższej, obiekt ma prawo odstąpić od umowy. Dotyczy to

również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od obiektu nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

### **§13 Awarie**

1. Obiekt zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w domku bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 72 godzin od jej zgłoszenia, chyba, że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.
2. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od obiektu (dostawa mediów, w tym TV oraz Internetu, awarie sprzętów znajdujących się w domku) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny za zarezerwowany domek – klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość rezerwacji.

### **§14 Dane osobowe**

Dane osobowe (adres e-mail) przekazywane przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnego wysyłania informacji o akcjach promocyjnych. Dane powyższe nie zostaną przekazane ani odsprzedane żadnym podmiotom trzecim.

### **§15 Rozstrzygnięcie sporów**

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby obiektu.

### **§16 Postanowienia końcowe**

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione, utracone lub zniszczone na terenie obiektu.
2. Osoby niezameldowane w obiekcie nie mają wstępu na jego teren.
3. Wszelkie prośby oraz ustereki można zgłaszać obsłudze obiektu.
4. Uwagi co do ilości bądź jakości świadczeń należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie trwania pobytu u kierownika ośrodka.
5. Obiekt funkcjonuje całorocznie. Niektóre elementy oferty dostępne są jedynie w terminie od połowy czerwca do końca sierpnia – w okresie sezonu letniego. Poza tym okresem obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu oferowanych świadczeń. Szczegółowe informacje co do zakresu oferty znajdują się na stronie internetowej [www.ibis.mierzeja.com](http://www.ibis.mierzeja.com) lub podawane są podczas rezerwacji.
6. Regulamin określa warunki pobytu w obiekcie.
7. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.